

## Algemene voorwaarden van toepassing op consumenten

### Artikel 1. Gegevens van de onderneming

De Sprong vzw,

Adres: Vaartstraat 1, 2450 Meerhout, Sint Apolloniaan 190b, 2400 Mol

Maatschappelijke zetel: Antwerpseweg 1a bus 1, 2440 Geel

Ondernemingsnummer: 0466.328.686

BTW-nummer BE0466.328.686

Emailadres: [info@desprongvzw.be](mailto:info@desprongvzw.be), [fietsenwinkelmeerhout@desprongvzw.be](mailto:fietsenwinkelmeerhout@desprongvzw.be),  
[fietsenwinkelmol@desprongvzw.be](mailto:fietsenwinkelmol@desprongvzw.be)

Telefoonnummer: +32 14 95 34 40 (Meerhout), +32 14 32 14 45 (Mol),

+32 14 86 98 45 (algemeen onthaal)

RPR: Antwerpen, afdeling Turnhout,

Hierna: “de verkoper”

### Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de consument en de Verkoper, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

De algemene voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de website van de verkoper. De koper kan ze consulteren en downloaden als PDF-document.

Bij het plaatsen van een bestelling, dient de koper deze algemene voorwaarden te aanvaarden. Hierdoor stemt de koper in met de toepasselijkheid ervan met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de partijen of van derden, tenzij en slechts voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

De algemene voorwaarden worden tevens als bijlage bij de bevestigingsmail aan de koper bezorgd.

### Artikel 3. Aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd en afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product met dien verstande dat de foto's decoratief/illustratief zijn en elementen kunnen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Indien de koper vragen heeft omtrent het aangeboden product, dient hij vooraf contact op te nemen met de verkoper omtrent het aangeboden product.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de Verkoper. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld door het niet beschikbaar zijn van het aangeboden product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt aangeboden, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

## **Artikel 4. Prijs**

Alle vermelde prijzen worden uitgedrukt in EURO, inclusief BTW en alle verplicht door de consument te dragen taksen en/of belastingen.

De prijs heeft uitsluitend betrekking op het aangeboden product zoals woordelijk omschreven.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

Indien het product bij de Verkoper op voorraad is, betaalt de koper bij de bestelling het integrale bedrag per overschrijving en dit binnen 14 kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling.

Indien het product niet op voorraad is bij de Verkoper, dient de koper bij bestelling reeds een voorschot te betalen. Dit voorschot bedraagt 10% van het totaalbedrag. De rest van de prijs wordt betaald per overschrijving en gebeurt binnen de 14 kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling.

Indien de koper in gebreke blijft wat betreft de tijdige betaling, is op het verschuldigd bedrag, in rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest van 10% op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervaldag tot op de dag der algehele betaling. Bovendien is de koper in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het bedrag verschuldigd. Onverminderd het voorgaande, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

De koper betaalt steeds via overschrijving op rekeningnummer BE 98 7765 9205 8593

## **Artikel 5. Leveringen**

Binnen een straal van 30 km van de winkel in Meerhout (Vaartstraat 1) en/of de winkel in Mol (Sint Apolloniaalaan 190b), worden de fietsen gratis aan huis geleverd. Indien leveringen buiten een straal van 30 km dienen te gebeuren, worden de eerste 30 km niet aangerekend aan de koper. De koper betaalt dan een basisbedrag van 10€, vermeerderd met 1€ per afgelegde extra kilometer.

## **Artikel 6. Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden indien van toepassing. De Verkoper bevestigt langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht**

De koper koopt het product in de staat waarin het zich bevindt op het moment van het plaatsen van de bestelling. De koper heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen, zonder opgave van redenen en zonder bijkomende kosten, de overeenkomst te herroepen door terugzending van het modelformulier in bijlage 1. Deze termijn van 14 kalenderdagen neemt een aanvang op de dag nadat de koper het product heeft ontvangen.

Tijdens de herroepingstermijn verbindt de koper zich ertoe om als een goede huisvader om te gaan met het product. Hij zal het product enkel gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De koper is aansprakelijk voor elke waardevermindering van het product die het gevolg is van het gebruik die verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, meldt de koper dit binnen de herroepingstermijn door mededeling van het modelformulier voor herroeping (bijlage 1) of op een andere ondubbelzinnige wijze aan de Verkoper. De koper mag met de fiets slechts 5 km rijden.

De koper dient onverwijld maar ten laatste binnen 7 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend, het product te overhandigen aan de Verkoper of aan de door de Verkoper gemachtigde persoon. De kosten hiervan zijn ten laste van de koper. De koper overhandigt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat, met factuur conform de door de Verkoper verstrekte instructies.

De Verkoper betaalt alle tot dat moment ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten, terug aan de koper binnen maximaal 14 kalenderdagen nadat de koper haar op de hoogte heeft gesteld van de beslissing om zijn herroepingsrecht uit te oefenen. De Verkoper mag wachten met de uitoefening van haar terugbetalingsverplichting totdat de koper het product heeft terugbezorgd.

De verkoper hanteert dezelfde betaalwijze als de koper heeft gebruikt.

## **Artikel 8. Levering**

Bij de levering worden de volgende zaken geleverd: de fiets, eventuele bijkomende accessoires die mee zijn besteld, de factuur en technische documenten/handleiding van het product afkomstig van de producent.

De fiets wordt geleverd na betaling van het totaalbedrag conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

De Verkoper levert bestellingen enkel in België.

Indien de levering vertraging ondervindt of indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden, bericht de Verkoper hiervan uiterlijk 30 dagen na de ontvangst van de bestelling. In dat geval verzoekt de koper de Verkoper om de levering te verrichten binnen een aanvullende termijn van 14 dagen. Indien de Verkoper het product niet binnen deze aanvullende termijn kan leveren, heeft de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden. Na de ontbinding dient de Verkoper het bedrag betaald door de koper onverwijld terug te betalen.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de koper vanaf het moment dat hij het product fysiek in zijn bezit heeft.

## **Artikel 9. Garantie**

De koper heeft krachtens de toepasselijke nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen wettelijke rechten.

De Verkoper hanteert in regel een garantietermijn van twee jaar op fabricagefouten te rekenen vanaf de levering van het product voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het product.

Deze termijn wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor herstelling of vervanging van het product of in geval van onderhandelingen tussen partijen met het oog op een minnelijke schikking.

In bepaalde situaties kan uitzonderlijk worden afgeweken van de garantietermijn van twee jaar. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om fietsen die al enkele jaren in voorraad zijn blijven staan. In dergelijke situatie wordt dit ook nadrukkelijk vermeld in de verkoopovereenkomst en gaan koper en Verkoper akkoord met een aangepaste garantietermijn.

Om beroep te kunnen doen op deze garantie dient de koper het aankoopbewijs voor te leggen.

Bij vaststelling van een gebrek moet de koper de Verkoper onverwijld en minstens binnen een termijn van 1 maand na vaststelling ervan, op de hoogte brengen. Nadien vervalt het recht op herstelling of vervanging.

De koper heeft het recht om van de Verkoper het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het voertuig te vorderen tenzij dit onmogelijk of buiten verhouding is. De koper dient het product met toepassing van huidig artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan de Verkoper.

Indien herstelling of vervanging niet mogelijk is of indien de Verkoper niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de koper de herstelling of vervanging heeft verricht, heeft de koper recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst. Als het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is, heeft de koper niet het recht om de koopovereenkomst te ontbinden. Bij de berekening van een passende prijsvermindering wordt rekening gehouden met het gebruik, dat de koper reeds van het product heeft gehad sinds de levering ervan.

- De normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud
- Het gebrek dat te wijten is aan een ongeval, een abnormaal slordig of foutief gebruik of misbruik van het product, overbelasting van het product, wijziging aan het product of aan een onderdeel ervan wanneer dit wordt afgeraden of niet wordt goedgekeurd door de producent.
- Indien het onderhoud niet werd uitgevoerd volgens voorschrift van de constructeur of indien geen gevolg gegeven wordt aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepacties)
- De schade veroorzaakt ten gevolge van de montage van onderdelen die niet door de producent vervaardigd of goedgekeurd zijn.
- Uitrusten van het product met onderdelen die niet door de producent zijn vervaardigd of goedgekeurd
- De schade als gevolg van brand of natuurramp, externe invloeden (industriële neerslag, hars, uitwerpselen van vogels, ...), of veroorzaakt door slordigheid, een menselijke fout of overmacht.

De onder de waarborg uitgevoerde werken dienen door een erkend merkverdelers verricht te worden.

## **Artikel 10. Documenten van de constructeur**

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het product vermeldt, de stempel of de handtekening van de Verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon, wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

## **Artikel 12. Overmacht**

Geen enkele vergoeding of schadevergoeding is verschuldigd wanneer de annulering of verbreking te wijten is aan overmacht. De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere hiervan binnen de acht dagen van zijn kennisneming van het voorval per aangetekende brief op de hoogte.

## **Artikel 13. Bewijs**

In de voorgaande bepalingen geldt de aangetekende vorm van het geschrift enkel ten titel van bewijs.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

De Verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die verband houdt met het gebruik van de door haar geleverde producten of van de daarmee verband houdende informatie en/of communicatie, noch voor enige andere schade welke niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van de Verkoper, zoals, doch niet beperkt tot, communicatiekosten, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de koper of door derden.

De aansprakelijkheid van de Verkoper met betrekking tot rechtstreekse schade is beperkt tot herstel in natura. Indien geen herstel in natura meer mogelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt is door de verzekering BA uitbating van de Verkoper. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de vorm BA uitbating kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor de verkochte producten.

## **Artikel 15. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een termijn van acht kalenderdagen nadat de koper de reden heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verkoper, door verzending per post naar het adres van de Verkoper of per mail op volgend e-mailadres: [info@desprongvzw.be](mailto:info@desprongvzw.be)

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd. De eiser heeft de keuze om het geschil voor de volgende rechtbanken te brengen:

1. Voor de rechter van de woonplaats van de verweerder.
2. Voor de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.
3. Voor de rechter van de woonplaats van de koper.

## **Artikel 16. Algemene bepalingen**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen door de Verkoper, of gelijk welk recht uit te oefenen, zal nooit beschouwd worden als een verzaking aan zulke bepalingen en zal de geldigheid van deze rechten niet aantasten.

Deze algemene voorwaarden worden enkel aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar wordt verwezen.



Vaartstraat 1 2450 Meerhout | [www.desprongvzw.be](http://www.desprongvzw.be) | [info@desprongvzw.be](mailto:info@desprongvzw.be)

Ondernemingsnummer: 0 466 328 686 | Rek.nr.: BE98 7765 9205 8593 |

## Bijlage 1: modelformulier voor herroeping

(Dit formulier dient enkel ingevuld en teruggezonden wanneer de koper de overeenkomst wil herroepen)

### *Aan:*

De Sprong vzw,

Adres: Vaartstraat 1, 2450 Meerhout, Sint Apolloniaalaan 190b, 2400 Mol

Maatschappelijke zetel: Antwerpseweg 1a bus 1, 2440 Geel

Ondernemingsnummer: 0466.328.686

BTW-nummer BE0466.328.686

Emailadres: [info@desprongvzw.be](mailto:info@desprongvzw.be), [fietsenwinkelmeerhout@desprongvzw.be](mailto:fietsenwinkelmeerhout@desprongvzw.be),  
[fietsenwinkelmol@desprongvzw.be](mailto:fietsenwinkelmol@desprongvzw.be)

Telefoonnummer: +32 14 95 34 40 (Meerhout), +32 14 32 14 45 (Mol)

+32 14 86 98 45 (algemeen onthaal)

RPR: Antwerpen, afdeling Turnhout,

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgend product herroep/herroepen (\*):

---

Besteld op:

---

Naam/namen koper(s):

---

Adres koper(s):

---

Datum:

---

Handtekening van de koper(s)

*(\* doorhalen wat niet van toepassing is)*